



# Stabilisation psycho-physiologique des victimes incarceratedées



S. GOUJARD

Psychologue sapeur-pompier, SDIS 42



**AEPSP**

ASSOCIATION EUROPÉENNE DE PSYCHOLOGIE SAPEUR - POMPIER

© AEPSP

Version mars 2016



**Formalisation du protocole : E. De SOIR; S. GOUJARD; N. RUYSSCHAERT**

**Avec le concours de :**



et des experts participants aux **Ateliers AEPSP** de Bruxelles, Lyon, Nice, Paris, St Etienne, Bordeaux, Strasbourg, Brest, Artigues...



**AEPSP**

ASSOCIATION EUROPÉENNE DE PSYCHOLOGIE SAPEUR - POMPIER

© AEPSP



# Introduction





**Que se passe t'il, au niveau psychologique, chez la victime enfermée dans son véhicule ?**



**Que se passe il quand elle perçoit l'arrivée des secours ?**

**Comment perçoit –elle l'intervention , la découpe du véhicule ?**



**Quel va être l'impact immédiat des processus de stress, ou d'anxiété sur la physiologie de la victime ?**



**Quel va être l'impact psychologique de cette exposition à une mise en danger brutal, à cette menace de l'intégrité physique, au risque de mort ?**



# Deux informations clés sur la psychologie des victimes



**Exposition à un facteur de stress aigu**



**Evaluation du danger et de la capacité à faire face**



**Activation de trois voies du stress :**

Le système nerveux autonome

La voie hormonale (6h, cortisol salivaire, immunoglobuline A)

La voie physique (pression artérielle)



**Impacts immédiats et conséquences à long terme au niveau :**

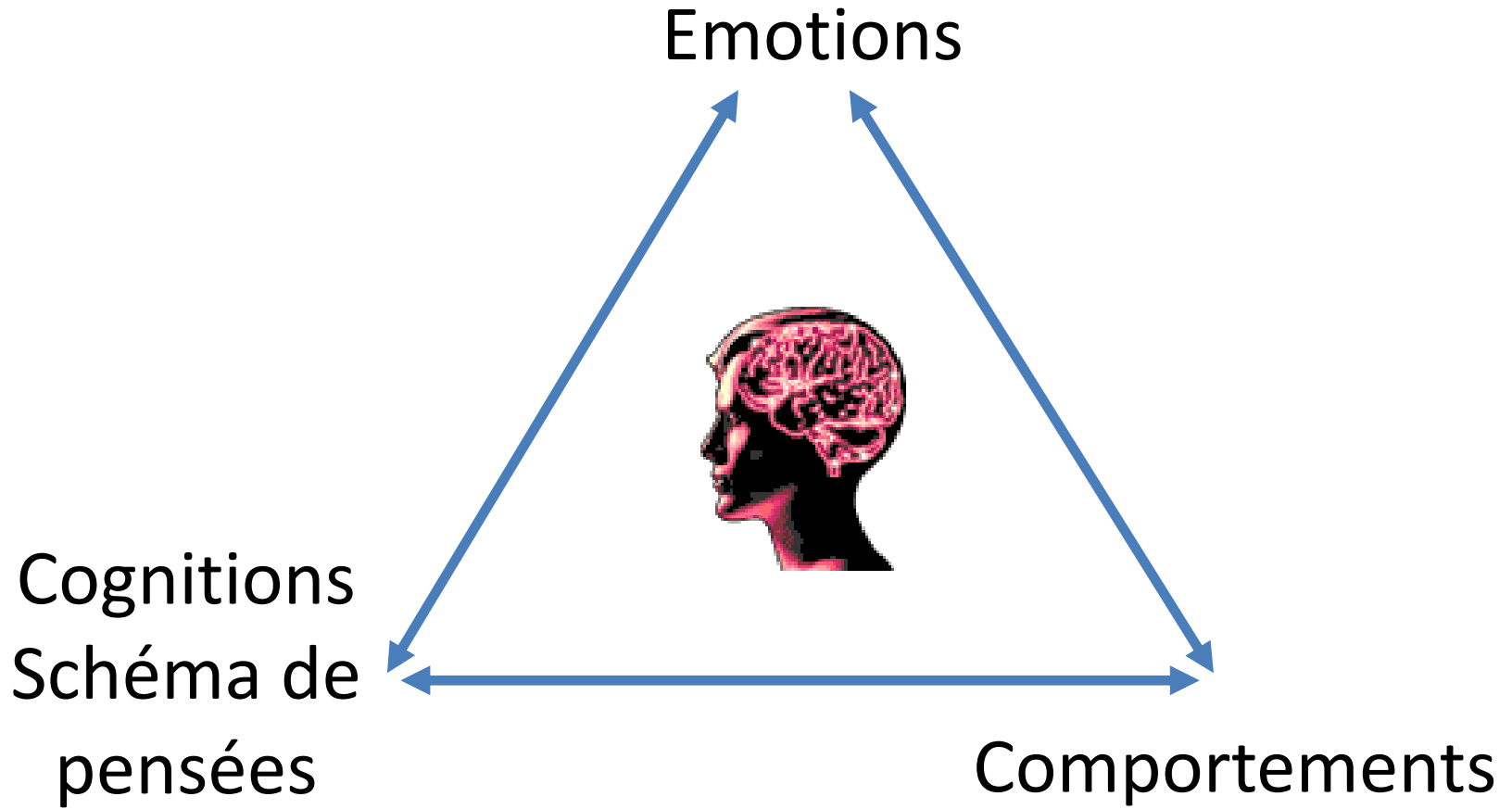
**Physique –Physiologique**

**Comportemental**

**Emotionnel**

**Psychologique – cognitif**







- L'objectif de la stabilisation psycho-physiologique est de réduire les effets nocifs (physiologiques et psychologiques)
- Comment ? En travaillant sur la perception du danger, de la capacité à faire face, de participation à son propre secours ...
- Ce protocole s'adresse à la victime d'incarcération consciente, mais peut être généralisé, dans son application, aux victimes traumatisées physiques, conscientes.



Définition :

La stabilisation  
psycho-  
physiologique c'est  
l'ensemble des  
efforts fournis par  
l'écureuil pour :

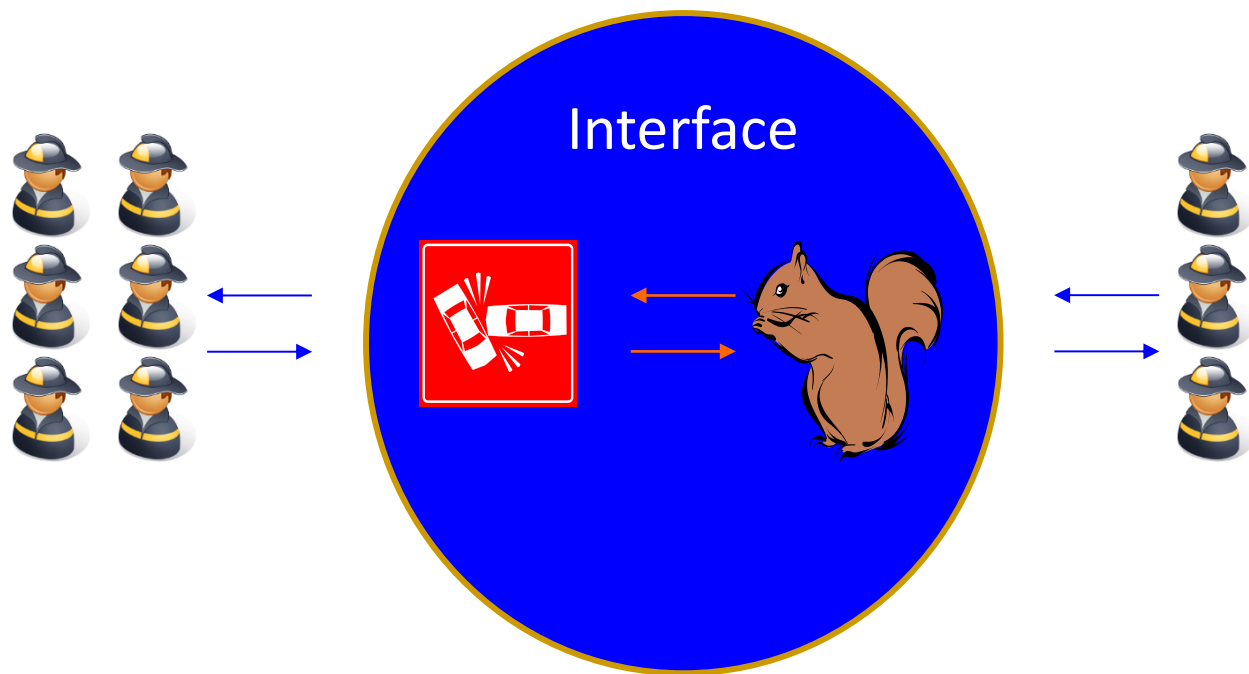


1. Réduire la détresse des victimes
2. Faciliter le travail des co-équipiers sapeurs-pompiers
3. Optimiser la qualité de l'aide médicale urgente (SMUR)
4. Stabilisation physiologique de l'impact du stress



**Réduire la détresse des victimes : Limiter le nombre d'interlocuteur**

L'écureuil sera l'interface entre la victime et le reste des services de secours.





L'écureuil  
réalisera un  
protocole en 7  
points :

1. Présentation
2. Focalisation sur la voix
3. Code de communication
4. Focalisation/contact visuel
5. Travail sur la respiration
6. Défocalisation /déplacement
7. Normalisation des réactions du corps

afin de réaliser la  
stabilisation psycho-  
physiologique et donc  
de :

**Réduire la détresse**

**Stabiliser le stress**

**Faciliter et Optimiser le  
travail des secours**

Objectif avec la victime : Réduire la détresse / Stabiliser le stress / Augmenter le contrôle / Valoriser



# Quelques exemples d'actions réalisées par le sauveteur



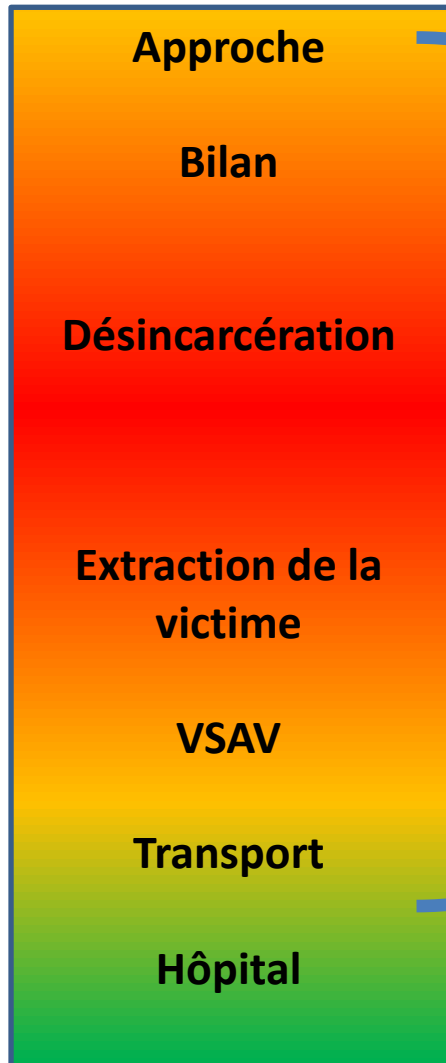
*Extrait du contenu de la formation AEPSP*



## 1 Présentation

**Objectif :** Le SP se présente et crée un lien avec la victime dès le début de l'intervention





## 2 Focalisation sur la voix

**Objectif** : Le SP demandera à la victime de focaliser son attention sur lui du début à la fin de l'intervention







## Comment ?

### 2 Focalisation sur la voix

Est-ce que vous m'entendez bien ?

**Bien, cela va m'aider que vous écoutiez ma voix, seulement ma voix**

Je continuerai à vous parler tout au long de l'intervention

Mes collègues vous mettront un collier autour du cou. C'est important pour soutenir votre tête

*Quand le collier sera posé : Sentez ce soutien au niveau de votre cou*

Approche

Bilan

Désincarcération

Extraction de la victime

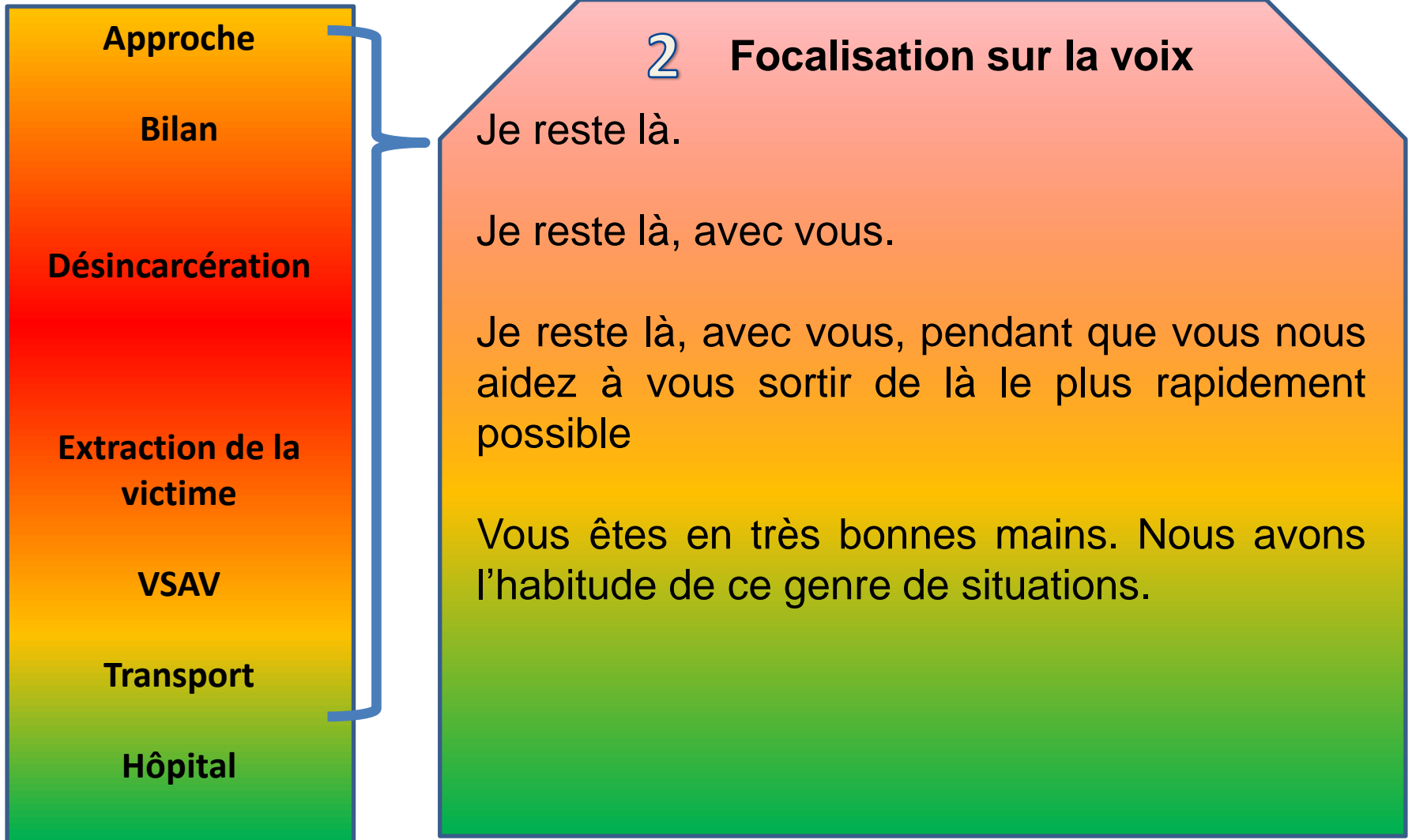
VSAV

Transport

Hôpital

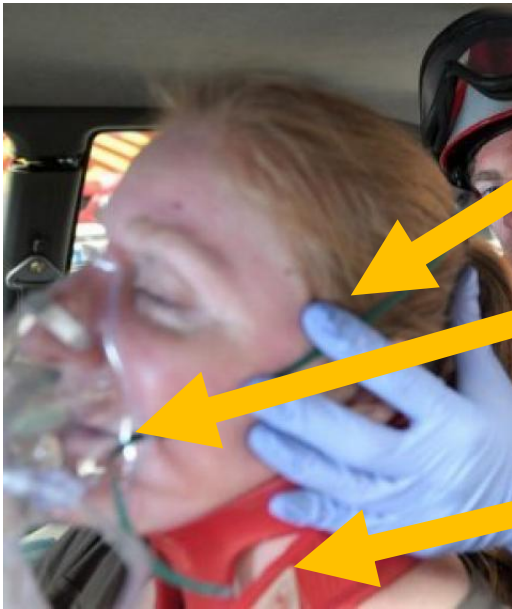


## Comment ? (suite)



Objectif avec la victime : Réduire la détresse / Stabiliser le stress / Augmenter le contrôle / Valoriser

**Remarque :** La victime sera naturellement focalisée sur les éléments négatifs liés à l'accident et à l'intervention. C'est ce processus qui augmente la perception de la douleur, augmente le stress et la détresse.



Mais qui me  
touche ?

J'ai du mal à  
respirer avec ça !

Ca me sert !

**Et d'autres pensées  
négatives :**

J'ai mal !

Je veux sortir !

Je vais mourir !

Qu'est ce qui s'est passé ?

Qu'est que j'ai fait ?

L'objectif avec la victime est de réduire la détresse et de stabiliser le stress. L'équipe doit donc réussir formuler positivement ses propos afin que la victime focalise sur ce que lui dit le sauveteur.

L'écureuil  
utilisera la  
**formulation  
positive** afin  
de réduire le  
stress et la  
détresse de la  
victime



**Ecureuil** : *Avec mes  
mains je vous soutiens la  
tête. Je suis avec vous*

**Ecureuil** : *Ce masque va  
vous aidez en apportant  
de l'oxygène à votre  
corps*

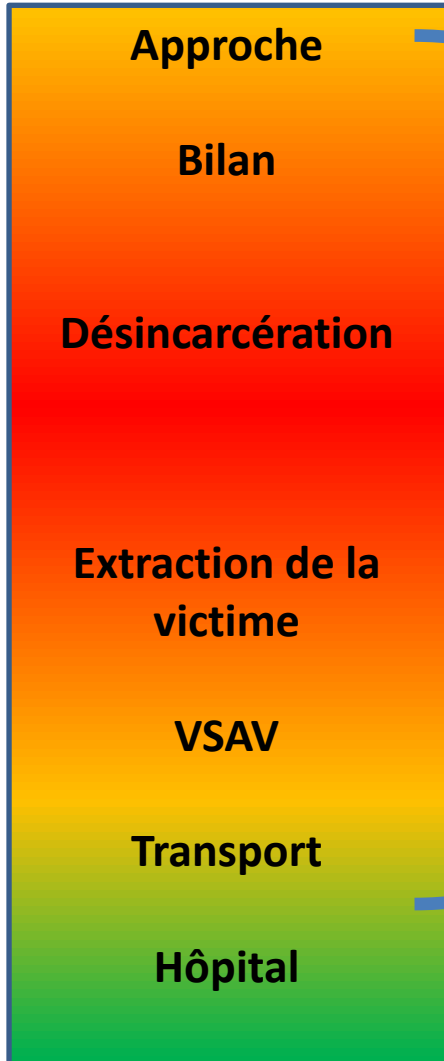
**Ecureuil** : *Sentez le  
soutien que ce  
collier apporte à  
votre cou*



### 3 Code de communication

**Objectif :** Le SP instaurera un code de communication avec la victime et l'utilisera tout au long de l'intervention.





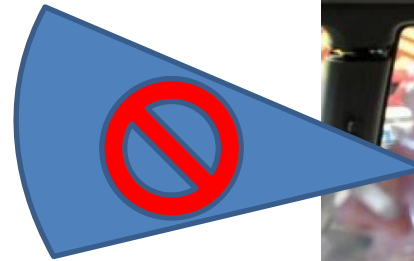
#### 4 Focalisation contact visuel

**Objectif** : Le SP guidera le regard de la victime tout au long de l'intervention.

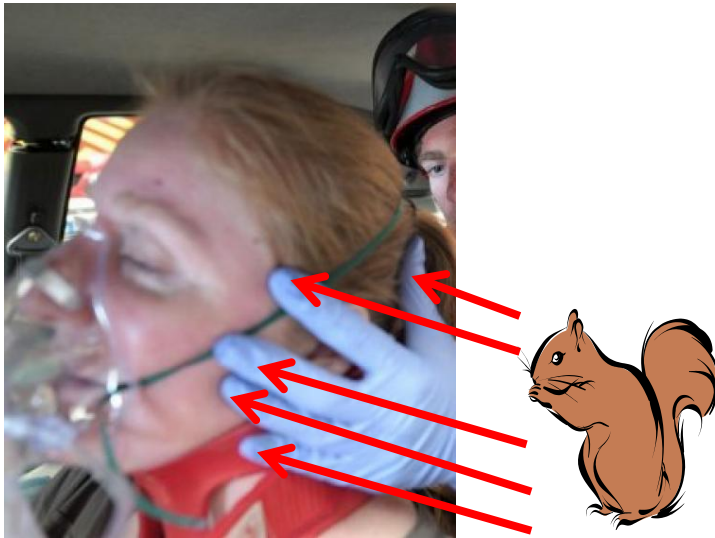


**Remarque :** La victime est naturellement focalisée sur les détails stressants de ce qu'elle peut percevoir.

Si la situation comporte des éléments morbides, afin de réduire les images visuelles d'horreur (morts, blessés, etc.) il est possible de faire fermer les yeux.



**Remarque :** L'écureuil peut aussi aider à la focalisation sur un autre sens : le touché.



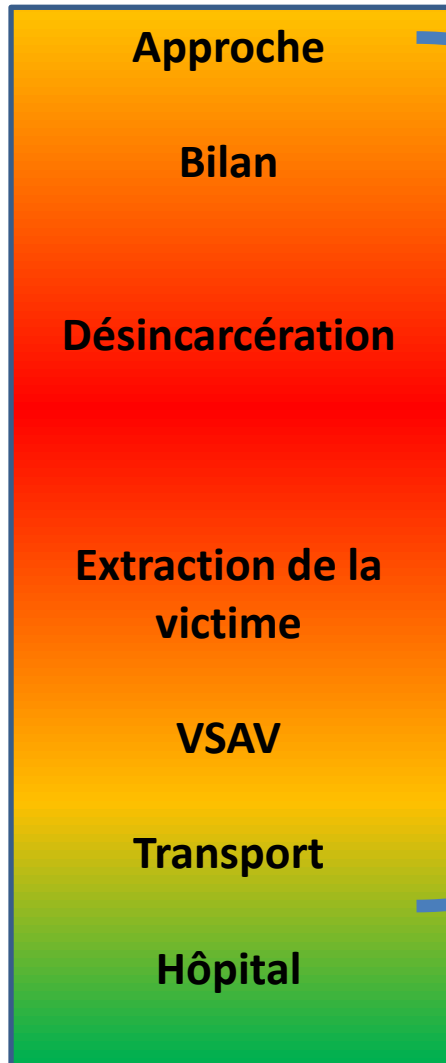
Est-ce que vous sentez mes doigts sur votre tête, nuque...

Est-ce qu'il y a un doigt qui exerce plus de pression qu'un autre sur votre tête ?

Quel est le doigt qui appuie plus ?

Bien, restez concentrer sur ces sensations





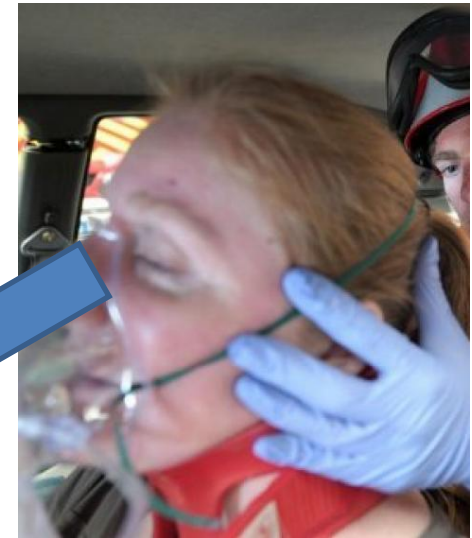
## 5 Travail sur la respiration

**Objectif** : Le SP guidera la respiration de la victime et favorisera une focalisation sur ce processus tout au long de l'intervention.

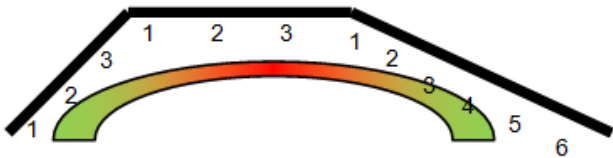


**Remarque :** L'écureuil peut aider aussi à la focalisation sur la respiration à l'aide d'un support ou d'un rythme respiratoire

L'écureuil peut guider le rythme de la respiration et ou demander à la victime de suivre un schéma

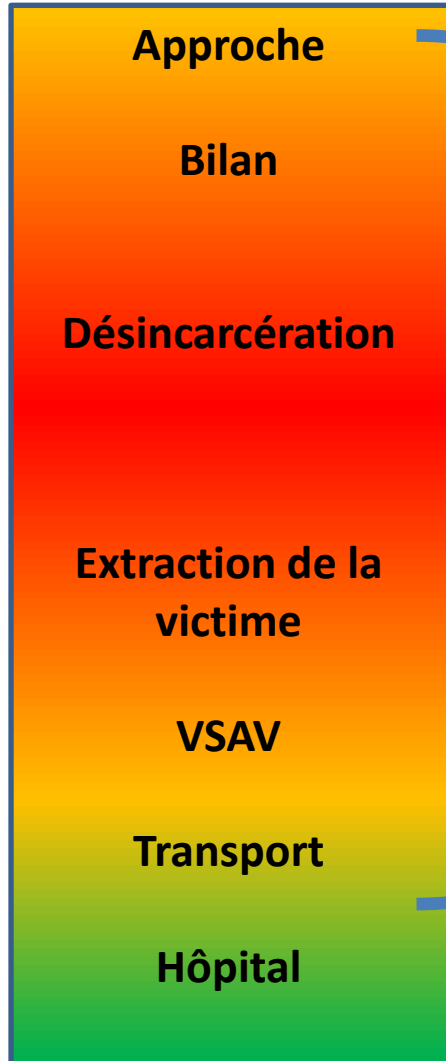


### Manœuvre vagale respiratoire



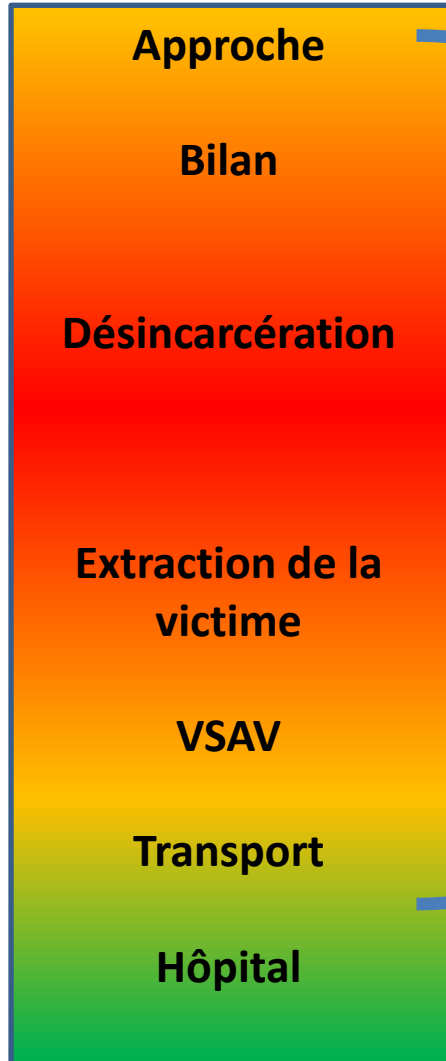
- 1 - inspirer 3 secondes en gonflant légèrement le ventre
- 2- maintenir le ventre sorti sans souffler durant 3 secondes
- 3 - expirer lentement durant 6 secondes





- ⑥ Défocalisation / déplacement
- Objectif** : Le SP guidera l'attention de la victime sur un lieu mental positif.





7 Normalisation des réactions du corps

**Objectif** : Le SP expliquera de manière positive les réactions physiques de la victime tout au long de l'intervention.



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Rejoignez nous aux **Journées Sapeur-Pompier et Psychologie**

**Le Puy-en-Velay, Jeudi 20 et vendredi 21 octobre 2016**



**AEPSP**

ASSOCIATION EUROPÉENNE DE PSYCHOLOGIE SAPEUR - POMPIER